

Titel på riskanalys: PLUS - stöd för psykisk hälsa, ett moment i 1177 Stöd och behandling

Deltagare (Namn, roll/titel, enhet):

Identifiera risker och utför riskbedömning

Huvudområde, delområden och aktiviteter		Risk (möjlighet att en negativ händelse inträffar) (VAD kan gå fel?)		Poäng			Fortsätta analys? Ja eller Nej	Identifiera orsaker och ge förslag på åtgärder och resultatmått					Beslut	
				Allvarlighetsgrad 1-4	Sannolikhet 1-4	Riskpoäng om ≥8 fortsätt analys! Överväg analysbehov om <8.		Bakomliggande orsaker: VARFÖR kan denna risk uppkomma?	Åtgärdsförslag.	Metod för uppföljning: HUR ska vi veta om åtgärden genomförts och varit effektiv?	Uppdragsgivarens godkännande av åtgärd	Ansvarig för genomförande av åtgärd	Tidsplan för åtgärd	
1	Kommunikation och information	1.1	Patient skickar akut meddelande till vårdpersonal i PLUS (genom ett öppet textfält)	4	1	4		Patient kan bli akut sämre under de 90 dagar de har tillgång till det digitala materialet. Viktigt att varje patient förstår att de ska kontakta vården på annat sätt än genom PLUS.	Vårdpersonal bedömer lämplighet (t.ex. risk för suicidalitet). Vårdpersonal informerar pat. om att PLUS inte är en kanal för akuta meddelanden. Varje modul börjar med att informera om att det inte är en akut kanal samt information om vart man ska vända sig. Meddelandefunktion i momentet är avstängd.	I systemet visas en flagga om patient har bekräftat att de läst och förstått att PLUS inte är en kanal för akuta behov. Vårdpersonal journalför att patient informerats om att PLUS inte är en kanal för akuta ärenden.				
2	Inverkan på vården	2.1	Andra nödvändiga vårdinsatser uteblir	2	1	2			Informera all vårdpersonal att PLUS bara är ett komplement till vården och ej istället för.					
		2.2	Patient skriver information som borde journalföras.	1	1	1			Kan uppstå om patienten skriver ngt på utöver det som efterfrågas.	info till pat enl ovan				

Huvudområde, delområden och aktiviteter		Risk (möjlighet att en negativ händelse inträffar) (VAD kan gå fel?)		Poäng			Fortsätta analys? Ja eller Nej	Identifiera orsaker och ge förslag på åtgärder och resultatmått					Beslut	
				Allvarlighetsgrad 1-4	Sannolikhet 1-4	Riskpoäng om ≥8 fortsätt analys! Överväg analysbehov om <8.		Bakomliggande orsaker: VARFÖR kan denna risk uppkomma?	Åtgärdsförslag.	Metod för uppföljning: HUR ska vi veta om åtgärden genomförts och varit effektiv?	Uppdragsgivarens godkännande av åtgärd	Ansvarig för genomförande av åtgärd	Tidsplan för åtgärd.	
		2.3	Patienter som behöver tolk exkluderas	2	3	6			Ta fram en pappersvariant eller tillgång till dator på mottagningen. Tolk kan inbokas. Pappersmaterialet kan behöva översättas.					
3	Hantering av verktyget (SoB 1177)	3.1	Patienter exkluderas av fel orsak.	1	2	2			Diskutera i teamet innan ev exkludering eller avslut					
		3.2	Personalen har otillräckliga kunskaper i handhavandet av verktyget.	1	3	3			Utbildning och stöd, varje verksamhet ska ha en person som känner till materialet som kan stötta kollegor.					
		3.3	Personalen känner inte till verktyget överhuvudtaget	1	2	2			Utbildning och stöd, varje verksamhet ska ha en person som känner till materialet som kan stötta kollegor.					
			Tidsåtgång							Admintid behöver avsättas				
			Risk att patientärenden ej avslutas o blir liggande							Administratör behöver utses som bevakar och avslutar ärenden inom utsatt tid.				
4	Tekniska problem	4.1	Inloggningsproblem.	1	2	2			Teknisk support finns (1177).					

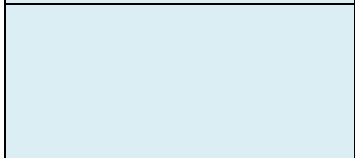
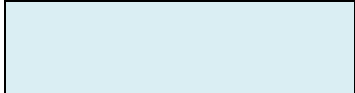
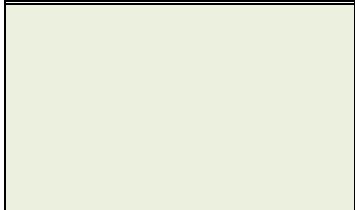
Huvudområde, delområden och aktiviteter		Risk (möjlighet att en negativ händelse inträffar) (VAD kan gå fel?)		Poäng			Fortsätta analys? Ja eller Nej	Identifiera orsaker och ge förslag på åtgärder och resultatmått				Beslut	
				Allvarlighetsgrad 1-4	Sannolikhet 1-4	Riskpoäng om ≥8 fortsätt analys! Överväg analysbehov om <8.		Bakomliggande orsaker: VARFÖR kan denna risk uppkomma?	Åtgärdsförslag.	Metod för uppföljning: HUR ska vi veta om åtgärden genomförts och varit effektiv?	Uppdragsgivarens godkännande av åtgärd	Ansvarig för genomförande av åtgärd	Tidsplan för åtgärd.
ID	Beskrivning av de moment som ingår i analysområdet.	RiskID	Beskrivning av risk: VAD kan gå fel? Vilka konsekvenser leder det till? Ange om risken hör till patientsäkerhet (P), arbetsmiljö (A), miljö (M), säkerhet och brand (S/B)?				Vid Ja - överför risken till nästa kloumn för fortsatt analys!						
		4.2	Svårt att förstå/orientera sig i materialet.	1	3	3			Behandlaren kan gå igenom tillsammans med patient och närstående.				
		4.3	Någon annan använder sig av patientens ID	1	3	3			Informera patienten om att detta är ett personligt verktyg.				
		4.4	Patienten saknar smartphone, dator, internet	1	1	1			Ta fram en pappersvariant eller tillgång till dator på mottagningen				
5	Inverkan på patienten	5.1	Patient påverkas negativt av delar i materialet.	2	1	2			Vårdpersonal bedömer lämplighet och informerar pat. om att ta kontakt om de har behov.				

Vad är den förväntade positiva effekten av att göra en riskanalys på det här området?

Resultat / uppföljning

Beskriv resultat. Hur gick det?
Uppstod risker som ej var identifierade?

Beskriv resultat. Hur gick det?
Uppstod risker som ej var
identifierade?



Beskriv resultat. Hur gick det?
Uppstod risker som ej var
identifierade?

