

# 5P

## Namn på mikrosystem

Äldrespåret, Capio VC Kungsholmen, Startdatum 6/3-2024

## Syfte

- 1) Skapa trygghet för äldre med komplexa behov och deras närstående. Säkerställa att deras vård håller hög kvalitet och att vi som vårdgivare upplevs tillgängliga. Vårt mål är att ta hand om "hela patienten".
- 2) Att utgöra en stödfunktion till vårdcentralen. Att avlasta mottagningspersonalen från "tidskrävande insatser" och att bidra med spetskompetens kring de äldres särskilda behov. Att fånga upp patienter som pendlar mellan mottagning och hemsjukvård.

## Patienter

**Antal:** sammanlagt ca 10 patienter per dag (uppskattning utifrån bokningar i tidboken)

**Vanligaste diagnoser:** demens, bensår, CKD, hjärtsvikt, KOL, DM II, hög skörhetsgrad

**Hälsoutfall:** Livskvalitet, komplikationer, inläggningar

**Patientnöjdhet (enkät):** "Touchpoint" i receptionen. Capio Närsjukvård hade nov-23 ett NPS 72 % (Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till andra i din situation?), vi har inga specifika mätningar för äldrespåret än.

## Personal

### Personer som ingår i mikrosystemet

- 2 läkare, båda på 50 %
- 1 distriktssköterska, 80 %
- 1 undersköterska, tjänstgöringsgrad ej bestämd än
- psykoterapeut, har äldregrupp, ca 1 grupp/kvartal
- 1 enhetschef som också ansvarar för hemsjukvården

## Mönster

### Mått, resultat

**Datainsamling:** Via Medrave och primärvårdskvalitet. I år planerar vi även för en patientenkät.

**Resultatmått:** I år kommer förbättringsarbetet handla om bensår, se separat dokument över indikatorer som vi kommer att mäta, samt för målvärden.

**Kommunikation, möten:** Teambesök, äldrespårs-möte en gång/vecka (torsdagar kl 11:00), APT.

## Processer



**Öppettider:** 7.30–17.00

**Resurser:** Läkarna, psykoterapeuten och sköterskan har egna rum, därtill finns ett akut- och omlägningsrum, samt ett EKG- och öronrum.

**Besökstyper:** Bedömning, behandling, uppföljning; inkluderar mottagningsbesök, besök i hemmet och telefonrådgivning

**Äldretelefonen:** Bemannas av TeleQ ("vanliga" mottagningen).

Kommer från 14/3 att utökas för samtal mellan kl. 8.00-16.00.

Telefonnummer utan knappval, för patienter som tillhör äldrespåret.

**Väntelista:** Gemensam väntelista där resurs kan specificeras.

**Stödjande mikrosystem:** Hemsjukvården, diabetesmottagningen, KOL sköterska, psykosociala teamet, övriga mottagningen.

## Kriterier för anslutning till äldrespåret

- CFS > 4 (sköra patienter) – behovsbedömningar, riskbedömningar och vid behov specifika utredningar (demens, osteoporos), vid behov sker dessa bedömningar i hemmet
- Demensutredningar och - uppföljningar (väntelista för strukturerad uppföljning)
- Fler än 10 vårdkontakter vid Capio Kungsholmen senaste året samt står på många läkemedel (ta diskussion med äldreläkare för eventuell omlistning till äldreläkare)
- Tre eller fler av följande diagnoser: hjärtsvikt, njursvikt, diabetes, KOL, demens
- Bensår, där behov finns för regelbunden uppföljning och närmare utredning av bakomliggande orsaker
- Psykiatrisk problematik som kräver äldrepsykiatrisk kompetens (medicinering + kuratorstöd)

