

Checklista/PM för SSK/DSK/MSK vid receptförfrågan från patient

- Vid önskemål om **recept från patient per telefon eller vid besök**:
 - 1) Säkerställ att receptet står på patienten medicinlista i TakeCare
 - 2) Bedöm om patienten utifrån förpackningsstorlek och antal uttag under "skickade recept" i läkemedelsmodulen bör ha ett behov av förnyelse. Om det inte stämmer, har de kollat att det inte finns fler uttag på apoteket att hämta ut?
 - 3) Efterhör hur mycket patienten har kvar, dvs när måste hen senast ha receptbehovet tillgodosett. Räcker det tills behandlande läkare är åter i tjänst om hen är borta eller måste tvilling, jour, resurs kopplas in?
 - 4) Fråga patienten om det är något annat stående läkemedel som också behöver förnyas innan det är dags för nästa "årsbesök". I sådant fall, repetera steg 1-3 ovan.
 - 5) Tillägg:

Om det är mer än ett år sedan patienten var på besök. Överväg att boka in patienten för en årskontroll till sin läkare (gäller alla sjukdomar där vi följer behandlingsmål/effekt och som kontrolleras med tex provtagning eller undersökning, tex hypertoni, diabetes, hjärta osv). Vid tveksamheter om motiverat med kontroll (tex vid allergimedier, migränmedicin etc - boka in på admin-tid till läkaren)

- Vid önskemål om recept **via chatt/alltid öppet**:
 - 1) Säkerställ att receptet står på patienten medicinlista i TakeCare (om inte: Kontakta patienten (chatt el telefon) för rådgivning beroende på om de någonsin fått det förskrivet eller ej)
 - 2) Bedöm om patienten utifrån förpackningsstorlek och antal uttag under "skickade recept" i läkemedelsmodulen bör ha ett behov av förnyelse. Om det inte stämmer enligt din bedömning och de ser ut att ha uttag kvar. Be dem gå till apoteket i första hand och återkomma per telefon om det ej finns uttag kvar.
 - 3) Efterhör hur mycket patienten har kvar, dvs när måste hen senast ha receptbehovet tillgodosett. Räcker det tills behandlande läkare är åter i tjänst om hen är borta eller måste tvilling, jour, resurs kopplas in?
 - 4) Fråga patienten om det är något annat stående läkemedel som också behöver förnyas innan det är dags för nästa "årsbesök". I sådant fall, repetera steg 1-3 ovan.

För snabbare hantering av punkt 3 och 4, använd vid behov tex följande formulering. Går att lägga som autofras på Alltid Öppet:

" Hej och tack för din förfrågan om receptförnyelse. När behöver du senast ha ditt recept? Är det något annat recept på din läkemedelslista som du också behöver förnyat innan ditt nästa planerade besök hos oss?"