

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Hallunda vårdcentral	
Verksamhetschef Lena Herö-Karlsson	Aktnummer (ifylles av HSF)

Kvalitetsarbete/Förbättringsarbete 2022

del 1 och del 2: *Fördjupad läkemedelsgenomgång*

Instruktioner till mottagningen

Denna mall avser dels planen (del 1) och dels slutredovisningen (del 2). Mallen med **del 1** ifylld och döpt till "Enhet tema år del 1" t.ex. "Boo VC diabetes 2022 del 1" skickas per e-post till funktionsbrevlåda forbattringsarbeten.apc.siso@regionstockholm.se senast den **28 februari 2022**. Denna mall med även **del 2** ifylld (klipp inte bort del 1) och döpt till "Enhet tema år del 2" t.ex. "Boo VC diabetes 2022 del 1 och 2" skickas till samma funktionsbrevlåda senast den **31 januari 2023**. Mer information finns i "Information om målrelaterad ersättning 2022" på Vårdgivarguiden. Frågor kan även skickas till rita.fernholm@regionstockholm.se.

Kvalitets- och förbättringsarbete är viktigt. En strukturerad metod underlättar både arbetet och ger större chans till ett lyckat utfall. Denna mall är upplagd efter en sådan struktur. Kurser i kvalitets- och förbättringsarbete rekommenderas för dem som inte tidigare gått det och ska leda ett förbättringsarbete. Mallen ska dock kunna användas av alla. De gråa rutorna innehåller instruktioner. Kursiverad text i de vita rutorna utgör exempel på hur man kan formulera sig. Läs hela mallen innan du börjar. Att göra stegen i rätt ordning underlättar processen, det är lätt att vilja börja med en plan för vilken åtgärd man vill göra, men en ordentlig analys av bakgrunden är viktig för att göra rätt saker.

DEL 1 – Planen

Ansvarig(-a) för kvalitetsarbetet, ange även teammedlemmar och deras professioner

Ett förbättringsarbete har större chanser att få goda resultat om flera olika yrkesgrupper deltar.

Byt ut kursiverad text i denna mall till er egen text.

Sätt ihop ett förbättringsteam med olika yrkeskategorier, 2–5 personer. Inkludera gärna en ST-läkare eftersom förbättringsarbete ingår i deras målbeskrivning.

Ange vem som är kontaktpersonen och hens e-postadress.

Marian Huttunen: Undersköterska - marian.huttunen@regionstockholm.se

Anne Aho-Kinali: Sjuksköterska

Maroof Hoffiani: Specialist i allmänmedicin

Steg 1 Beskrivning av nuläget

Vi har uppmärksammat att det görs för få fördjupade läkemedelsgenomgångar (FLMG) hos patienter med hemsjukvård. Vi har för tillfället 193 patienter inskrivna i hemsjukvård. Under 2021 genomfördes 43,5 % fördjupade läkemedelsgenomgångar av 294 inskrivna. Enligt Region Stockholms riktlinje ska samtliga hemsjukvårdspatienter erbjudas fördjupade läkemedelsgenomgångar minst en gång per år. Vi ser att vi inte uppnår detta mål och ser en tydlig förbättringspotential i detta område.

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Hallunda vårdcentral	
Verksamhetschef Lena Herö-Karlsson	Aktnummer (ifylles av HSF)

Steg 2 Val av tema för förbättringsarbete
Vi skulle vilja förbättra vårt arbetssätt gällande fördjupade läkemedelsgenomgångar.
Steg 3 Övergripande mål
Det finns brister i vår följsamhet/struktur över vårt arbetssätt när det gäller fördjupade läkemedelsgenomgångar. Med detta arbete vill vi säkerställa en korrekt läkemedelsbehandling genom att tillämpa fördjupade läkemedelsgenomgångar årligen för samtliga inskrivna hemsjukvårdspatienter. Detta för att minska risken för läkemedelsrelaterade biverkningar, felbehandlingar och akuta inläggningar som kan vara relaterat till läkemedel.
Steg 4 Specifika delmål
Vi vill öka andelen fördjupade läkemedelsgenomgångar från 43,5 % till 85% tidsatt från 1 januari 2022 till sista december 2022. Genom att göra detta kan vi förbättra vården för dessa patienter då vi kan säkerställa en korrekt läkemedelsgenomgång och läkemedelshantering.
Steg 5 Förbättringsidéer
<p>a. Våra förbättringsidéer för att nå målet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra fördjupade läkemedelsgenomgångar i team på nyinskrivna patienter inom 14 dagar. - Varje patient ska få en uppdaterad läkemedelslista samt individanpassad information angående förändringar. - Vi vill införa en väntelista över samtliga patienter med hemsjukvård för att säkerställa att dessa patienter följs upp årligen. - Relevanta prover såsom natrium, kalium, kreatinin och blodstatus ska tas på alla patienter som genomgår en fördjupad läkemedelsgenomgång för att säkerställa rätt behandling. Även blodtryck, puls och vikt ska tas samt genomgång av PHASE20 blankett. - Vi ska även ha flera informationsmöten för hemsjukvårsteamet, läkargruppen och sjuksköterskegruppen för att ge information om förbättringsarbetet och främja personalens delaktighet i arbetet. All berörd personal ska genomgå den webbaserade utbildningen som finns på janusinfo.se om läkemedelsgenomgångar. I dessa informationsmöten kommer vi även diskutera vikten av livsstilsförändringar och patientens egenvård. - Om behov finns för individer att få hjälp av hemrehab och dietist kommer dessa kontaktas av hemsjukvårdsteam/läkare.
<p>b. För att involvera patienter i sin vård kommer vi att utforma en enkät med frågor som patienter besvarar efter genomförd fördjupad läkemedelsgenomgång. Syftet med detta är för att ta reda på om patienten förstår syftet med den fördjupade läkemedelsgenomgången och för att vi ska få en större förståelse för patientens upplevelse. Genom att patienten besvarar denna enkät ökar det även patientens delaktighet i dennes vård.</p>

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Hallunda vårdcentral	
Verksamhetschef Lena Herö-Karlsson	Aktnummer (ifylles av HSF)

Steg 6 Vilka mått behöver ni följa för att se effekten av förbättringsidéerna?						
	Indikatornamn	Nuläge = Startläge	Datum /period för startläge	Mål (% eller antal)	Källa	Datum för att uppnå målvärdet
Indikator 1	Öka procentuell andel fördjupade läkemedelsgenomgångar för patienter med hemsjukvård.	43,5 %	Vecka 4	Målet är att öka antal FLMG från 43,5 % till 85 %.	Kvalite tsboksl ut (KBS)	221231
Indikator 2	Starta en väntelista för patienter med hemsjukvård	Det finns ingen väntelista tillgänglig för patienter med hemsjukvård (0 %)	Vecka 4	Målet är att få in alla inskrivna patienter på väntelista. Således är målet 85 %.	TC	221231
Kommentar (valfritt): Vi har använt oss av Kvalitetsbokslut (KBS) och Take Care.						
Steg 7 Dags att testa era förbättringsidéer.						
Döp denna fil till: Enhet tema år del 1 t.ex. Boo VC diabetes 2022 del 1 och skicka in senast 28 februari 2022 till: forbattningsarbeten.apc.sls@regionstockholm.se						

DEL 2 – Slutredovisningen (dokumentet skickas in i sin helhet Del 1 + 2)

A. Hur har ni testat och standardiserat era förbättringsidéer?

När ni testat att förbättringsidéerna fungerar i liten skala kan ni standardisera det nya arbetssättet. I den här rutan beskriver ni VAD ni gjort (vilka idéer har ni valt att jobba vidare med) och HUR ni implementerat era idéer. Skriv så pass noggrant att andra enheter förstår vad ni gjort och kan ta efter goda exempel.

Om man upptäcker att vissa justeringar behöver göras sen man fyllde i del 1 går det bra.

- Vi började med att utföra en väntelista på samtliga hemsjukvårdspatienter som under tiden har reviderats med nyttillkomna patienter och de som skrivits ut har tagits bort från väntelistan. En person i gruppen hade kontinuerlig kontroll över väntelistan och fick information från hemsjukvårdspersonal när ändring har skett. På väntelistan har man tydliggjort listad läkare på respektive patient för att underlätta planeringen. Vidare har man även skrivit utfört datum på fördjupade läkemedelsgången för att tydliggöra att det är utfört.
- Vi har utformat en anpassad kalender där tider finns avsatta för respektive läkare för hembesök.

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Hallunda vårdcentral	
Verksamhetschef Lena Herö-Karlsson	Aktnummer (ifylles av HSF)

- Vi genomförde fördjupade läkemedelsgenomgång i team på nyinskrivna patienter inom 14 dagar. Detta var möjligt då sjuksköterskor på hemsjukvård förmedlade vidare information till den personen som har hand om väntelistan när en ny patient blivit inskriven. Den person som hade hand om väntelistan beställde provtagning, förberedde phaze-20 och bokade läkarbesök för genomförande av fördjupade läkemedelsgång.
- Inför besöket togs relevanta prover. Hos vissa patienter togs även provtagning för årliga kontroller om kroniker exempelvis patienter med diabetes. Innan besöket togs vikt av hemsjukvårdspersonal och under besöket togs blodtryck och puls. Genomgång av Phaze-20 gjordes inför varje besök. Genomgång av läkemedelslistan gjordes under besöket och information till patienten gällande läkemedelsändringar gjordes på plats under besöket. Ny uppdaterad läkemedelslista gavs till patient.
- Vid flertal tillfällen under året informerade vi kollegor om förbättringsarbetet och hur det har fortskridit. Vi har kontinuerligt informerat om den procentuella förändringen gällande utförda fördjupade läkemedelsgenomgångar. Vi har även informerat berörd personal att genomgå utbildningen på janusinfo gällande läkemedelsgenomgångar.
- När vi har bedömt att patient behöver hjälp av hemrehab och/eller dietist har hemsjukvården kontaktat närliggande praktikertjänst via remiss.
- När förändringar har skett gällande läkemedel och/eller mående har vid behov ett besök för uppföljning gjorts.
- Enkät genomfördes med frågor till patienter gällande upplevelsen av den fördjupade läkemedelsgenomgången. Dock besvarades inte alla enkäter.

B. Resultat

Vilka resultat har ni uppnått? Ange startläge, datum och mål (**klistra/kopiera in från steg 6 om ni vill**) samt **resultatet** och **datum/period** för när resultatet togs ut. Om ni mätt under tiden får ni gärna inkludera det i en bilaga (t.ex. över tid i form av ett linjediagram som visar mätvärdena över tid)

	Indikatornamn	Startläge (% eller antal)	Datum /period för startläge	Mål (% eller antal)	Resultat (% eller antal)	Källa	Datum/period för resultatvärdet
Indikator 1	Öka procentuell andel fördjupade läkemedelsgenomgångar för patienter med hemsjukvård.	43,5 %	Vecka 4	Målet är att öka antal FLMG från 43,5 % till 85 %.	73,8 % genomförda FLMG på det totala antalet inskrivna 2022.	Statistik och uppföljning via insidan.	30/12-2022
Indikator 2	Starta en väntelista för patienter med hemsjukvård	0 %	Vecka 4	85 %.	95 %	TC	30/12-2022

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Hallunda vårdcentral	
Verksamhetschef Lena Herö-Karlsson	Aktnummer (ifylles av HSF)

Övriga kommentarer:**C. Slutreflektion. Vilka var era lärdomar?**

1. Vad har ni lärt er?
2. Hur har ni använt kunskap från patienter under olika delar av förbättringsarbetet? Hur har arbetet strävat efter att öka patienters delaktighet eller involvering i vården?
3. Vad har ni för plan framåt gällande detta område? Här beskriver ni hur ni planerar att vidmakthålla positiva förändringar, eller om det inte blev som tänkt om ni avser att lägga ner eller förändra ansats.

1.
Vi har lärt oss att redan från årets start påbörja fördjupade läkemedelsgenomgångar för att hinna med de patienter som redan är aktuella och för de nyinskrivna patienter.

Vi fick in få besvarade enkäter från patienter om deras upplevelser av fördjupade läkemedelsgenomgångar. Detta delvis på grund av att personal ej inhämtat besvarade blanketter och inte påmint patient att besvara denna. Vi har därför upplevt att denna metod inte fungerat och borde under processen ha ändrat tillvägagångssättet.

2.
Vi har informerat patienter innan fördjupade läkemedelsgenomgångar om vad som kommer göras inför besök och vad besöket innehåller. Detta för att göra patient mer delaktig i sin vård.
Vi har involverat patienter via patientenkät för att fånga patienters upplevelser av genomförda fördjupade läkemedelsgenomgångar. Vi fick inte svar från alla patienter som nämnts i ovan text, dock har vi analyserat de blanketter som inkommit. Patienters upplevelser har då varit positiva till de besök som gjorts. Patienter har uttryckt en trygghet när genomgång av läkemedelslistan gjorts. Därför är det av stor vikt att vi lyckas och hinner genomföra fördjupade läkemedelsgenomgångar årligen.

3.
Väntelistan kommer kvarstå.

Vi kommer vidmakthålla patientenkäterna för patienters delaktighet men vi behöver bättre rutin gällande hantering av dessa enkäter.

D. Döp denna fil till: Enhet tema år del 2

t.ex. "Boo VC diabetes 2022 del 1 och 2" och skicka in senast 31 januari 2023 till funktionsbrevlådan forbattningsarbeten.apc.sls@regionstockholm.se